



# Lista de verificación de negocios de pandemia de cuidado infantil

## ¡Comienza aquí!

Las empresas de cuidado infantil en el condado de Essex, NJ y en todo el país, están luchando para llegar a fin de mes en la pandemia COVID-19. A través de la generosidad de la Fundación Maher, Programas para Padres y Consultorías Nacionales Civitas Estrategias y Nielsen Training and Consulting identificaron estrategias clave para proveedores de cuidado infantil que puede utilizar para fortalecer su propio negocio.

Hemos agrupado las estrategias en que pueden **aumentar los ingresos, disminuir los gastos** y reducir el **riesgo** de tener nuevos problemas en 2021.

Le recomendamos que lea cada elemento de la lista. Marque la caja si el elemento no es uno que ha hecho y puede ser útil. Le sugerimos que haga al menos un artículo que haya comprobado en cada una de las categorías para que pueda aumentar sus ingresos, reducir los costos y reducir sus riesgos.

Mantenemos esta lista actualizada a medida que presentan nuevas oportunidades. Esta vigente a partir del 2 de diciembre de 2020. Si desea ver si hay una edición más reciente o para encontrar más herramientas e información para ayudar a su negocio de cuidado de niños visita a [este sitio web](#).

¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Asistencia gratuito uno-a-uno de nuestros expertos está disponible y al final de este programa, también se le dará \$100 para su tiempo. Regístrese [aquí](#).

Queremos expresar nuestro agradecimiento a Maher Charitable Foundation por apoyando este proyecto y permitiéndonos compartir estas herramientas.



# Incrementar ingresos

## Crear un presupuesto de pandemia

La pandemia ha creado nuevos gastos y reducido sus ingresos. Sin ningún presupuesto para el futuro, ¡puede terminar su negocio antes de que se des cuenta! Utilice nuestro libro de trabajo para crear un presupuesto a cortoplazo.

**CONSEJO** TAMBIÉN PUEDE ENCONTRAR MANERAS DE REDUCIR COSTOS A MEDIDA QUE LO HACE.

→ Obtenga el libro de trabajo de presupuesto panorámico en [la página de recursos](#)

## Unirse al Programa de Alimentos para Niños y Adultos

El Programa de Alimentos para El Cuidado de Niños y Adultos (CACFP, por sus siglas en inglés) es un programa federal que proporciona reembolsos por comidas y refrigerios para niños elegibles inscritos en los proveedores de cuidado infantil participantes. Los pagos varían de \$0.08 a \$0.96 centavos por refrigerio y \$0.33 centavos a \$3.51 para el desayuno, almuerzos y cenas.

**CONSEJO** ESTA ES UNA GRAN MANERA DE CUBRIR SUS GASTOS ACTUALES DE ALIMENTOS Y OFRECER UN NUEVO BENEFICIO A LAS FAMILIAS.

→ Los proveedores de cuidado infantil familiar pueden inscribirse en [Programas para Padres](#)

→ Los proveedores del Centro de Cuidado Infantil pueden [inscribirse con el estado](#)

## Regístrese en el Programa de Acceso al PPE de NJ

Como parte del Programa de Acceso al PPE de Nueva Jersey, las pequeñas empresas serán elegibles para comprar PPE con descuento a través de Proveedores Designados con descuentos del 10% al 70%.

**CONSEJO** LOS DESCUENTOS PUEDEN SER MÁS ALTOS EN OCASIONES, ASÍ QUE ESTÉ ATENTO.

→ Regístrese [aquí](#)

## Asumir a los niños de edad escolar

Las familias con niños que aprenden en casa (remotos o híbridos) pueden usar ayuda. Usted puede encargarse de los niños en edad escolar para llenar los espacios vacantes.

**CONSEJO** PREGUNTE A LOS PADRES SI TIENEN HERMANOS MAYORES QUE PUEDAN NECESITAR ATENCIÓN.

→ Comparta primero con los padres existentes (para hermanos y amigos potenciales mayores).

Nota: asegúrese de mantener el cumplimiento cuidando de no más de cinco niños a la vez.

## Solicite la licencia de Families First por coronavirus

Termina el 31 de diciembre de 2021

El propietario o el personal pueden calificar para el tiempo libre pagado (financiado por el gobierno federal si: a) necesitan tiempo libre porque tienen COVID, están cuidando a un miembro de la familia con COVID, o necesitan ponerse en cuarentena o b) si necesitan tiempo libre para cuidar a un niño fuera de la escuela o cuidar, incluso si la escuela está abierta para la educación remota.

**CONSEJO** ESTO PUEDE AYUDARLE A TRAVÉS DE CUARENTENAS Y ENFERMEDADES.

→ Obtenga un primer nivel sobre cómo aplicar en [la página de recursos](#)

## Considere la facturación semanal frente a la mensual

Muchos asumen que \$1,000 por mes funciona a \$250/semana, pero algunos meses tienen cinco semanas traduciendo a \$1,000 adicionales por año por estudiante con facturación semanal.

**CONSEJO** ESTO TAMBIÉN PUEDE ACELERAR SUS COLECCIONES.

→ Transición a la facturación semanal para el pago privado

→ Cobrar todos los copagos de los padres semanalmente

## **Requerir prepago**

Para los niños con tasa, puede solicitar una o dos semanas de prepago. Eso es facturar a las familias por su atención antes de que usted lo proporcione.

**CONSEJO** REDUCE EL TIEMPO NECESARIO PARA RASTREAR LAS FACTURAS ABIERTAS.

→ Proporcione un aviso y comience a proporcionar una facturación anticipada para los niños con tarifa

## **Cobrar una tarifa de registro o retención**

Proporcionar a los niños nuevos lleva tiempo. La mayoría de los centros (y los proveedores de cuidado familiar también pueden hacer esto) cobran una tarifa mínima de registro cuando los padres solicitan atención, como \$50 por niño. Para mantener un lugar durante un cierre, es posible que tenga una tarifa establecida o una póliza como usar un depósito de seguridad o simplemente continuar la facturación.

→ Actualice su manual para padres con una póliza clara sobre el cierre y las tarifas

## **Permitir transferencias electrónicas**

Ofrezca el pago mediante aplicaciones de transferencia electrónica como Venmo, PayPal, Zella y CashApp.

**CONSEJO** A LOS PADRES LES ENCANTA LA COMODIDAD.

→ Regístrese en uno o más sistemas de pago de fondos electrónicos y proporcione la información a los padres regularmente

## **Tener una póliza de cobro y seguirla**

Tenga una póliza clara sobre cuánto tiempo tienen los padres para pagar una factura y ponerla en su manual.

→ Desarrolle una póliza clara para las colecciones y actualice el manual principal

→ Instituir cargos por mora

## **Comercialice la limpieza de su instalación y el uso de los protocolos requeridos (o más)**

Las familias están impulsadas actualmente por percepciones de seguridad. Comparta los cambios que ha realizado para evitar la propagación de COVID.

**CONSEJO** LOS PADRES NO SE DAN CUENTA DE LO MUCHO QUE ESTÁ HACIENDO PARA MANTENER A LOS NIÑOS A SALVO – HÁGALES SABER!

→ Ofrezca visitas virtuales a los padres usando su teléfono

→ Asegúrese de que cualquier anuncio o material de marketing incluya imágenes del personal con máscaras y referencia a la adhesión a todos los protocolos

→ Crea un breve vídeo sobre las precauciones que tomas para tu sitio web y tus redes sociales

→ Incluya sus pólizas de salud y seguridad (COVID-19 Addendum) en su Manual para Padres

→ Tener testimonios escritos por los padres (vídeo o escrito) disponibles en el sitio web/redes sociales, etc

## **Asegúrese de tener presencia en las redes sociales/web**

Los padres (subsidio o pago) utilizan la web y las redes sociales como un recurso clave. Los sitios web se pueden crear con relativa facilidad en sistemas como Wix.com y Squarespace.com. Las plataformas comunes de redes sociales en las que se encuentran son Facebook, Instagram y Tik Tok.

→ Cree una página web haciendo sus puntos de venta únicos, cómo mantiene a los niños seguros en COVID, y tenga una manera de ponerse en contacto con usted y solicitar un recorrido virtual o en persona o más información

→ Estar en al menos una plataforma de medios sociales (si no más de una)

## **Pida a su personal que remíte a las familias**

El personal suele conocer a familias con niños en edad de cuidar niños. Además, puede ofrecer un incentivo para las nuevas familias que se refieren a usted.

**CONSEJO** ES MÁS PROBABLE QUE LAS FAMILIAS NUEVAS CONFÍEN EN LA OPINIÓN DE OTRAS FAMILIAS Y AMIGOS.

- Pida al personal o a las familias que hagan referencias
- Ofrezca un pequeño regalo, cantidad de dinero o descuento de matrícula para familias o que referencian su negocio con éxito

## **Comuníquese con otros proveedores que se están jubilando o que pueden estar saliendo del negocio**

Las familias existentes necesitarán atención si sus proveedores actuales se cierran. Apreciarán una referencia a un nuevo proveedor y atención continuada (sin interrupción).

- Pregunte en su red de proveedores

## **Ofrecer aprendizaje flexible, ofertas creativas**

Considere ofrecer un aprendizaje flexible, como música virtual y lecturas de movimiento/círculo de tiempo/libro, a familias que no están listas para enviar a niños para el aprendizaje en persona.

**CONSEJO** ESTA ES UNA GRAN MANERA DE MANTENERSE CONECTADO CON SUS FAMILIAS QUE MANTIENEN A SUS HIJOS EN CASA.

- Identifique cualquier servicio adicional/creativo que pueda proporcionar
- Asegúrese de ofrecer horarios flexibles

## **Obtenga desayunos y almuerzos gratuitos para sus hijos**

**En Newark hasta el 31 de diciembre de 2021**

Las escuelas públicas de Newark en asociación con Programas para Padres están proporcionando desayunos y almuerzos gratuitos.

- Encuentra [las ubicaciones de recogida](#)

## **Revisar nuevas oportunidades de financiación**

Se están otorgando subvenciones y ayudas adicionales de forma regular para ayudarle a través de la pandemia. Supervise el correo electrónico desde su CCR&R, el portal del Sistema de Información de Cuidado Infantil de NJ (NJCCIS, por sus datos) y Grow NJ Kids.

- Revise los sitios web cada 1-2 semanas
- Lea todos los correos de Programas para Padres y Niños de Grow NJ
- Crear recordatorios de calendario para las fechas que conceden abiertas y vencen

---

# Disminuir costos

## **Considere los sistemas de manejo del cuidado infantil**

Los sistemas de gestión del cuidado infantil como Brightwheel, Wonderschool, Procure, EZcare pueden ayudar con la facturación, la asistencia, etc.

**CONSEJO** A LOS PADRES LES ENCANTA LO FÁCILES QUE PUEDEN SER.

- Mantenga un ojo hacia fuera para el Programas para Padres programa piloto gratuito para Wonderschool!
- Identifique cualquier asociación que permita el descuento de un sistema

## **Usar programas de contabilidad y nómina en línea**

Los sistemas en línea como Freshbooks, Quickbooks y Gusto pueden ayudar con la contabilidad y la nómina reduciendo el tiempo necesario.

- Agregue un sistema de contabilidad y/o nómina

## **Utilice una tarjeta de crédito o saldo de tasa más baja**

Muchos proveedores usan tarjetas de crédito para ayudar a mantener su negocio en marcha. La práctica puede llevar a desafíos, pero si usted está haciendo esto, considere una tarjeta de crédito de menor tasa o transferencia de saldo para reducir la carga de interés.

- Investigue tarjetas de crédito con tasas más bajas o transferencias de saldo libre de bajo/interés

## **Aplazar o reducir pagos por alquiler, servicios públicos e hipotecas**

Las hipotecas respaldadas por VA, FHA y USDA pueden tener un alto automático de los pagos hasta el 31 de diciembre de 2020

Muchos propietarios, bancos y servicios públicos le están permitiendo posponer pagos o hacer pagos parciales. El dinero todavía se debe, pero los pagos diferidos pueden proporcionar dinero vital para mantener su negocio en marcha.

**CONSEJO** CONSIDERE RENEGOCIAR EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO O MUDARSE A UN NUEVO ESPACIO – LA DISPOSICIÓN A HACER TRATOS A SU FAVOR AUMENTA CON MÁS PERSONAS QUE TRABAJAN DESDE CASA.

- Identifique al menos un costo que pueda intentar volver a negociar o aplazar
- Si tiene una hipoteca respaldada por el VA, la FHA o el USDA, puede obtener información sobre [la indulgencia](#) (una pausa en sus pagos)

## **Busque suscripciones recurrentes para cortar**

Pequeños costos mensuales u otros costos recurrentes pueden sumar. Revise sus cuentas bancarias y tarjetas de crédito para las transacciones recurrentes sin las que puede vivir.

**CONSEJO** MUCHOS DE ESTOS SERÁN PEQUEÑAS CANTIDADES, PERO SE SUMAN RÁPIDAMENTE.

- Revisa tus facturas para identificar las suscripciones que quieres cancelar

## **Reducir el personal**

Nunca es una decisión fácil, pero si es necesario, puede ahorrar dinero en efectivo, ya que el pago del personal es probablemente su mayor costo. Asegurar que las reducciones no afecten los requisitos estatales y federales ni la calidad y seguridad general.

- Identifique al personal que se cortarán al menos seis semanas antes de la terminación del plan
- Tener un plan para tener terminación que sea sensible al empleado y cumpla con las leyes estatales y federales
- Si reduce las horas, recomiende al personal que solicite un desempleo parcial

# Reducir los riesgos

## **Obtenga ayuda para el Perdón del Programa de Protección de Cheques de Pago**

El espacio es limitado

Su préstamo del Programa de Protección de Cheques de Pago es una deuda hasta que usted lo tenga perdonado. Programas para Padres se ha asociado con Civitas Strategies y Nielsen Training and Consulting para ofrecer ayuda gratuita en la solicitud.

**CONSEJO** LOS BANCOS SE ESTÁN ABRIENDO PARA EL PERDÓN, ASÍ QUE ACTÚE PRONTO.

- Regístrese [aquí](#)

## **Calcule sus necesidades de EPP**

El Equipo de Protección Personal (EPP) es el gasto de rápido crecimiento en el cuidado de niños. Esta herramienta gratuita del estado de Nueva Jersey puede ayudarle a estimar sus necesidades de EPP y comenzar a construir una reserva en caso de escasez.

- Encuentra la herramienta [aquí](#)

## **Esté preparado para la asistencia al subsidio a partir del 1 de febrero**

A partir del 1 de febrero de 2021, la asistencia vuelve como el método de sus pagos de subsidios y otros beneficios. Asegúrese de tener tantos niños como sea posible inscritos antes del 1 de enero y que tenga una póliza clara para las llamadas de asistencia familiar de subsidios (para asistir a partir del 1 de enero).

**CONSEJO** LAS AGENCIAS DE CCR&R DEBEN TENER LOS NÚMEROS DE TELÉFONO EN EL SISTEMA ESTATAL PARA QUE LA LLAMADA SE REGISTRE CORRECTAMENTE EN SU PORTAL DE E-CHILD CARE.

- Ahorre dinero para la transición si puede
- Cree una póliza para las llamadas de asistencia familiar, compártala con las familias y ejecútela
- Anímelos a hacer el check-in durante la mañana desde el exterior antes incluso de que entren en las instalaciones
- Supervise su portal diariamente y considere no aceptar a un niño hasta que se registre la llamada desde el día anterior
- Asegúrese de que el CCR&R tenga el teléfono celular, el teléfono residencial y un número alternativo que el padre podría usar para llamar a la asistencia

## **Prepárese para los impuestos PPP**

Los detalles se están elaborando, pero los fondos PPP pueden estar sujetos a impuestos.

→ Manténgase atento a la orientación de Programas para Padres

## **Esté preparado si tiene un préstamo EIDL**

Algunos proveedores recibieron el adelanto de EIDL (el dinero “gratis”) y otros también recibieron un préstamo EIDL. Los préstamos NO son perdonables, por lo que tendrá que ser devuelto.

**CONSEJO** SI RECIBIÓ UN AVISO DE LA SBA SOBRE UN PRÉSTAMO, ES PROBABLE QUE SEA UN EIDL.

→ Comuníquese con la SBA para entender cuándo necesita comenzar a pagar y estar preparado

## **Tener un manual para padres actualizado**

Muchas de las pólizas sugeridas en este esfuerzo de asistencia técnica pueden difundirse a través de un manual para padres. Tener un documento claro y actualizado ayudará a manejar las expectativas de los padres.

→ Actualice su manual para padres (¿tiene uno?). Incluya todos los requisitos de pago primarios y otras pólizas que cree a partir de otras actividades en él.

→ Pida a todas las familias que firmen que recibieron y lean el manual — resalten los cambios más importantes con una portada — para que no haya sorpresas más tarde



### **Descargo de responsabilidad:**

La información contenida en esta presentación ha sido preparada por Civitas Strategies y no pretende constituir un consejo legal. Las partes han realizado esfuerzos razonables para recopilar, preparar y proporcionar esta información, pero no garantizan su exactitud, integridad, adecuación o vigencia. La publicación y distribución de esta presentación no pretende crear, y el recibo no constituye, una relación abogado-cliente. Queda expresamente prohibida la reproducción de esta presentación.